

Inleiding:

Medische gegevens liggen vaak gevoelig. En dan is U-Clinic ook nog eens gespecialiseerd in tamelijk intieme aandoeningen. Daarom besteden wij bovengemiddelde aandacht aan het bewaken van uw privacy. We verzamelen al uw gegevens in een medisch dossier, zodat we bij een eventueel volgend bezoek snel kunnen opzoeken wat we eerder samen gedaan hebben. Het medisch dossier wordt strikt vertrouwelijk behandeld volgens de richtlijnen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG, ook bekend onder de Engelse afkorting GDPR, General Data Protection Regulation).

Hoe gaat U-Clinic om met persoonsgegevens?

1. Wettelijke grondslag van de persoonsregistratie
De verwerking van persoonsgegevens is gebaseerd op de noodzakelijkheid voor de uitvoering van een overeenkomst waar de partij bij is.
2. Doel van de persoonsregistratie
 - a. Reguliere persoonsgegevens: U-Clinic verwerkt reguliere persoonsgegevens voor het uitoefenen van haar taken om een goede zorgverlening aan te kunnen bieden. U-Clinic benut hierbij de optimale waarde van de aanwezige persoonsgegevens. In de persoonsregistratie zullen daarom niet meer gegevens worden opgenomen dan voor het doel noodzakelijk is. Registratie kan één of meerdere van de volgende doelen hebben:
 - i. Ondersteuning en instandhouding van de zorg aan patiënten (het medisch dossier en contact opnemen met patiënt).
 - ii. Het financieel afhandelen van de geboden zorg aan de patiënt met de patiënt dan wel met diens zorgverzekeraar.
 - iii. Het vastleggen en beschikbaar stellen van gegeven, (mede) verkregen op grond van de in de persoonsregistratie opgeslagen gegevens, ten behoeve van een doelmatig beleid en beheer van de onderneming.
 - iv. Het geven van ondersteuning bij intercollegiale toetsing door leden van het team van hulpverleners en – meer in het algemeen – het stimuleren van een permanente vorm van kwaliteitscontrole.
 - v. (Ondersteuning) voor de statistiek. Onze website verzamelt gegevens om de website te verbeteren. Deze gegevens zijn anoniem en dus niet gebonden aan persoonlijke gegevens.
 - b. Bijzondere persoonsgegevens: gegevens over godsdienst, seksualiteit of ras mogen alleen geregistreerd worden als de U-Clinic medewerker het belang en noodzaak van het opnemen van gevoelige gegevens van derden kan aangeven en er een rechtsgrond aanwezig is die het toestaat om deze categorie van persoonsgegevens te verwerken.

Alle gegevens worden alleen verwerkt met uw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan.

3. Categorieën (persoons)gegevens

Om haar taken uit te kunnen voeren verwerkt U-Clinic persoonsgegevens. Onderstaand overzicht geeft een limitatieve opsomming van de categorieën persoonsgegevens die door U-Clinic verwerkt kunnen worden:

- Personalía/identificatiegegevens bestaande uit naam, adres, postcode, woonplaats, geslacht en geboortedatum, BSN, e-mailadres en (mobiele) telefoonnummer.
- Financieel/administratieve gegevens bestaande uit behandelend arts, verzekeringsbewijs, gegevens huisarts, afspraakmomenten.
- Medische en psychologische gegevens bestaande uit klacht/hulpvraag, bevindingen, objectief, evaluatie, plan, advies, nazorg, bijzonderheden.
- Medische voorgeschiedenis, medicatiegebruik, duplex onderzoek, eventueel aanvullend onderzoek.

4. Medische en administratieve gegevens

Medische gegevens worden verkregen uit eigen onderzoek door artsen van U-Clinic. Daarnaast worden medische gegevens verkregen van de eigen huisarts, of andere behandelaren van de patiënt, per brief, telefoon, e-mail of fax.

Indien de patiënt toestemming heeft gegeven voor het delen van medische gegevens via het Elektronisch Patiëntendossier (hierna: EPD) kunnen medische gegevens ook uit het EPD verkregen worden.

De medische gegevens zijn alleen toegankelijk voor daartoe bevoegd medisch en ondersteunend personeel voor zover deze toegankelijkheid in het kader staat van een medische behandeling.

Daarnaast staan deze gegevens ter beschikking van de klachtenfunctionaris van U-Clinic voor zover een klacht of melding dit noodzakelijk maakt.

Administratieve gegevens worden verkregen door middel van direct contact met de patiënt en door middel van aanlevering door daartoe gemachtigde zorgverzekeraars.

5. Verwerkingsverantwoordelijke en verwerkers

Verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens is U-Clinic (Postbus 471, 1400 AL Bussum, Tel 035-6917208).

KvK nummer 52899527 onder de handelsnaam van Medikliniek Crailo B.V.

U-Clinic maakt ook gebruik van derde partijen om hun taken uit te kunnen voeren. Deze derde partijen verwerken in sommige gevallen ook persoonsgegevens in opdracht van U-Clinic en kwalificeren daarom als verwerker.

6. Wijze van opnemen en wijzigen van persoonsgegevens

Alle persoonsgegevens worden in het EPD middels daartoe geschikte apparatuur vastgelegd en/of gewijzigd.

7. Bewaartermijn van persoonsgegevens

Persoonsgegevens en medische gegevens worden na aanmaak bewaard conform de opgestelde retentietermijnen die zijn opgesteld conform wettelijke richtlijnen. Persoonsgegevens worden daardoor niet langer bewaard dan voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt noodzakelijk is. De hoofdregel is dat het medisch dossier minimaal 15 jaar moet worden bewaard na het einde van de behandelingsovereenkomst. Dit is bepaald in de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).

8. Beveiliging gegevens

De persoonsgegevens die door U-Clinic worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via de daarvoor bedoelde software en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met tweestapsverificatie. Er worden van uw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt.

De apparaten waarop persoonsgegevens geopend worden zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord. Het aantal apparaten die toegang hebben tot persoonsgegevens worden beperkt tot alleen de benodigde apparaten. Daarnaast wordt bezoek aan onze website beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat de verbinding met de website van U-Clinic privé is. U herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de url.

9. Verstrekken van medische en administratieve gegevens aan derden

Indien de patiënt bij een huisarts op naam staat ingeschreven worden de behandelingengegevens aan deze huisarts of diens waarnemer doorgegeven. Indien de patiënt niet op naam staat ingeschreven wordt op verzoek een afschrift van de behandelingennotities in aansluiting op het behandelingencontact aan de patiënt ter hand gesteld.

Daarnaast vindt verstrekking van persoonsgegevens en administratieve gegevens alleen plaats aan de desbetreffende zorgverzekeraar en de Inspectie voor de Gezondheidszorg of een daartoe door haar aangewezen gemachtigde instantie. Dit ten behoeve van een toetsing van het functioneren van U-Clinic.

Recht van betrokkenen

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) komt een betrokkene, degene van wie de persoonsgegevens verwerkt worden, diverse rechten toe. Deze rechten worden toegekend om de betrokkene meer zeggenschap over de persoonsgegevens te geven. U-Clinic verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang.

1. Recht op inzage, rectificatie en gegevenswissing

Het medisch dossier is eigendom van U-Clinic, maar de betrokkene heeft wel het recht om zijn/haar persoonsgegevens in te zien, het recht om persoonsgegevens die onjuist zijn maar wel door de verwerkingsverantwoordelijke verwerkt worden gerectificeerd te krijgen en het recht van de verwerkingsverantwoordelijke om zonder onredelijke vertraging wissing van zijn/haar betreffende persoonsgegevens te verkrijgen.

Inzage, rectificatie en/of wissing van medische gegevens en/of persoonsgegevens vindt plaats na een schriftelijk verzoek van de betrokkene onder overlegging van een geldig legitimatiebewijs, in aanwezigheid van een medewerker van U-Clinic of door middel van het meezenden van een kopie van een geldig legitimatiebewijs met het verzoek via e-mail aan info@u-clinic.nl. Een afschrift van de vastgelegde gegevens wordt alleen dan verstrekt na wederzijdse ondertekening van een uitgetypte versie van de gegevens. Zowel de betrokkene c.q. diens vertegenwoordiger als U-Clinic ontvangen een ondertekend exemplaar.

Let op: Het recht op rectificatie ziet alleen op feitelijke gegevens zoals fouten in uw naam of geboortedatum. Indien u het niet eens bent met een mening of conclusie van uw behandelend arts kunt u dit niet laten corrigeren. U kunt in dat geval op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) wel schriftelijk commentaar aan uw medisch dossier toe laten voegen.

2. Recht op beperking van de verwerking

De betrokkene heeft het recht om van de verwerkingsverantwoordelijke de beperking van de verwerking te verkrijgen. Het recht op de beperking van de verwerking kan uitgeoefend worden in de volgende gevallen:

- a) De juistheid van persoonsgegevens wordt door de betrokkene betwist. De beperking geldt dan gedurende een periode die de verwerkingsverantwoordelijke in staat stelt om de juistheid van de persoonsgegevens te controleren.
- b) De verwerking van persoonsgegevens is niet rechtmatig en de betrokkene heeft zich verzet tegen het wissen van de persoonsgegevens, maar heeft in plaats daarvan verzocht om beperking van het gebruik ervan. De verwerkingsverantwoordelijke heeft de persoonsgegevens niet meer nodig voor de verwerkingsdoeleinden, maar de betrokkene heeft deze persoonsgegevens nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

3. Recht op overdraagbaarheid van gegevens

De betrokkene heeft onder bepaalde voorwaarden het recht de hem betreffende persoonsgegevens, die hij aan de verwerkingsverantwoordelijke heeft verstrekt, in een gestructureerde en gangbare vorm te verkrijgen. Indien dit recht de betrokkene toekomt, heeft de betrokkene ook het recht die gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen.

De betrokkene komt dit recht toe indien:

- a) de verwerking zijn rechtsgrond vindt in de gegeven toestemming van betrokkene of indien de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst, én;
- b) de verwerking via geautomatiseerde procedés wordt verricht. Indien aan beide voorwaarden voldaan is komt de betrokkene het recht op overdraagbaarheid van gegevens toe.

4. Recht van bezwaar

De betrokkene heeft het recht om vanwege met zijn specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens.

5. Recht om klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit

De betrokkene heeft het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit, indien de betrokkene van mening is dat de verwerking van zijn persoonsgegevens niet overeenkomstig is met wettelijke voorschriften.

CLINIC

Beroepsgeheim, afgeleid beroepsgeheim en verklaring geheimhouding

Het medisch beroepsgeheim, afgeleid medisch beroepsgeheim en verklaring van geheimhouding gelden gedurende het gehele dienstverband c.q. de contractperiode en benoemingsperiode en daarnaast tevens na beëindiging van het dienstverband c.q. contractperiode en benoemingsperiode.

Het beroepsgeheim en de geheimhoudingsplicht gelden in de ruimste zin des woords voor alle medische en administratieve gegevens van patiënten onder behandeling van U-Clinic. Onder medische gegevens wordt ook verstaan alle feiten welke in het kader van de behandeling van de patiënt door U-Clinic worden verkregen.

- Ten aanzien van de meewerkende medisch specialisten geldt het medisch beroepsgeheim;
- Ten aanzien van de meewerkende OK-assistenten en doktersassistenten geldt het afgeleid medisch beroepsgeheim;
- Ten aanzien van het management, het administratieve personeel, facilitaire medewerkers, gedetacheerde medewerkers geldt een verklaring geheimhouding, welke bij aanvang van het dienstverband, de contractperiode of benoeming ter ondertekening wordt voorgelegd.

Wijzigingen

U-Clinic behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacyreglement. Eventuele wijzigingen resulteren in een hernieuwde versie van dit Privacy Reglement en zal gepubliceerd worden op de website (<https://u-clinic.nl>). Het verdient aanbeveling om periodiek te controleren of het Privacy Reglement nog actueel en geldig is

Wilt u meer weten over ons privacy-beleid en onze ideeën over 'co-creatie' van specialist en patiënt? Stel uw vraag via ons contactformulier.